



Reklamacce - stručný návod

Pokud chce zákazník reklamovat zboží koupené v internetovém obchodě www.cube-store.cz, pošle nebo jiným způsobem doručí zboží spolu s kopií dokladu o koupi (fakturou) a podrobným popisem závady na adresu firmy. Je vhodné zboží zasílat v originálním obalu nebo vyhovujícím přepravním obalu, protože dodavatel neručí za případné mechanické poškození před přijetím zboží.

Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, vysušené, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné.

Prodejce je oprávněn odmítnout převzít k reklamačnímu řízení zboží, které nebude splňovat výše uvedené zásady obecné hygieny!!!

Zboží předané k reklamaci bude testováno pouze na závadu uvedenou Kupujícím (v reklamačním formuláři, v příloženém listě s popisem závady).

Pro popis vady výrobku doporučujeme využít **Reklamační formulář**.

Zboží nám doručte k reklamaci na adresu:

CUBE Store Karlovy Vary
Západní 1417/4
360 01 Karlovy Vary

O přijetí zboží do reklamacce budete informováni mailem. Reklamacce vyřizujeme v nejkratším možném čase, nejpozději však v zákonem stanovené lhůtě 30 dní.

Kompletní znění reklamačních podmínek naleznete na www.cube-store.cz.